



**PRÉFÈTE
DE LA HAUTE-VIENNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**France
services**

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

**FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE**



SANTÉ



**ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE**



JUSTICE



BUDGET



**LOGEMENT, MOBILITÉ
ET COURRIER**



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS



PARTENAIRES



Carsat Retraite
& Santé
au travail



FP
DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES



Agence Nationale
des Titres Sécurisés



France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :



Accueil
informations et orientation



Accompagnement
dans vos démarches administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques



Cartes grises et permis de conduire

Aide à la création du compte personnel ANTS ou à la connexion via Franceconnect



Demande de permis, renouvellement, immatriculation, changement d'adresse, cession de véhicule...



Espace Emploi

PÔLE EMPLOI : Inscription, actualisation, mise à jour de votre CV en ligne



Consultation et réponse aux offres d'emplois



Famille

Création/Consultation de votre compte personnel de la CAF ou de la MSA



Actualisation mensuelle pour la prime d'activité ou RSA

Édition d'attestations de Quotient Familial, des prestations...



Rendez-vous en visio-conférence CAF



Impôts

Aide à la création du compte ou à la connexion via Franceconnect

Démarches en ligne (changement de situation, consultation des avis, déclarations...)

Retraite

Création/consultation de votre compte personnel

Prise de rendez-vous avec les services de la CARSAT ou MSA

Visio-conférence avec le Conseiller de la CARSAT pour la constitution du dossier de demande de retraite (uniquement sur rendez-vous)

Aide pour les demandes auprès des organismes de retraite complémentaires.

Santé

Création/consultation de votre compte personnel de la CPAM « Améli.fr » ou de Mon espace santé ou de la MSA

Mise à jour de votre situation

Consultation d'informations en ligne : remboursements, annuaire des professionnels de santé, commande de carte européenne, édition d'attestations...

Employeur

Information sur l'emploi d'un salarié à domicile

Mise en relation avec la Fepem (fédération du particulier employeur)

Démarches employeur auprès de la MSA

Création d'un espace employeur et demande d'affiliation URSSAF

Connaissez-vous France Connect ?



France Connect est un accès universel aux administrations en ligne qui permet de garantir votre identité. Il évite ainsi les fraudes.

Documents nécessaires pour la création d'un compte :

- | | |
|--|-------------------------------------|
| Connexion depuis le site des Impôts : | Ou connexion depuis le site Ameli : |
| - mon dernier avis d'imposition ou de non-imposition | - ma carte vitale |
| - ma dernière déclaration d'impôts | - mon RIB |
| | - ma carte d'identité |

POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE

Peu importe la démarche, je me munis d'une pièce d'identité en cours de validité.

Dossier CAF :

- n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- code confidentiel (ou provisoire à 4 chiffres)

Dossier Pôle Emploi :

- identifiant et code confidentiel ou identifiants France Connect
- un CV papier ou sur clé USB si possible

Dossier Assurance Maladie :

- n° de sécurité sociale (carte vitale)
- code confidentiel (ou FranceConnect)

Dossier MSA :

- n° de sécurité sociale (carte vitale)
- une adresse mail, son mot de passe (ou FranceConnect)

Dossier d'Assurance Retraite :

- n° de sécurité sociale (carte vitale)
- une adresse mail, son mot de passe (ou FranceConnect)

Déclaration d'imposition en ligne :

- dernier avis d'imposition ou de non-imposition
- dernière déclaration d'impôts ou identifiants FranceConnect

Dossier ANTS :

- identifiants France Connect

⚠ Attention

Certains documents à fournir sont propres à chaque demande. Nous vous conseillons de nous appeler avant votre venue.

⚠ Pour toute autre demande

Si vous avez déjà un compte en ligne pour l'un de ces partenaires prenez l'identifiant et le mot de passe correspondant.

💡 Bon à savoir

Si vous n'avez pas d'adresse mail nous pouvons vous en créer une directement au sein de la France services.

Plus d'informations sur france-services.gouv.fr
et sur www.haute-vienne.gouv.fr

